

Preisliste für maxspot®-Kunden

Umstieg auf maxspot 3.0 (neues System)



Technische Voraussetzungen

Sie haben bereits bisher einen kostenlosen Internet-Zugang über maxspot angeboten aber vielleicht war die Reichweite und Leistungsfähigkeit der Geräte nicht ausreichend?

Mit einem Umstieg auf die neue Software auch in Verbindung mit neuen, deutlich leistungsfähigeren Routern gibt es nicht nur diese Verbesserung, sondern noch viel mehr Möglichkeiten. Natürlich können Sie auch Ihre Geräte 1:1 (neu gegen alt) tauschen. Bei einem derartigen Ersatz ist die Rücksendung der Altgeräte erforderlich. Diese Rückgabe wurde in den Tauschpreis einkalkuliert.

Natürlich ist es auch möglich Ihren vorhandenenes Gerät auf die neue Version umzurüsten, solange uns noch Geräte zur Verfügung stehen und Sie nicht mehr als 3 Geräte über Funk vernetzt haben. Hierzu müssen Sie Ihre Geräte einschicken.




Wählen Sie die gewünschten Merkmale einfach aus und kontrollieren dadurch auch die Kosten und das Serviceangebot an Ihre Gäste:

- SSL-Verschlüsselung:** Die Registrierung/Anmeldung der Gäste des Hotspots geschieht verschlüsselt. Alle weiteren Datenübertragungen finden dann wieder gemäß dem Protokoll der jeweils besuchten Website (HTTP = unverschlüsselt, HTTPS = verschlüsselt) statt.
- Hotspot-Branding:** Auf der Portalseite kann ein Foto des Hotspots dargestellt werden. Für die Begrüßung der Gäste steht ein standardisierter Text bereit.
- Betreiber-Support:** Der technische Support für Betreiber erfolgt über eine (kostenpflichtige) Servicenummer (0,14 €/Min.)
- SMS-Validierung:** Benutzer können ihre Anmeldung über Email oder über SMS validieren. Die Validierung via SMS hat den Vorteil, dass hierfür nur ein Mobiltelefon, aber kein Internet-Zugang erforderlich ist. Somit lassen sich Registrierungen auch dann noch abschließen, wenn das Zeitfenster von 15 Minuten Internet-Zugang am Hotspot versäumt wurde.
- Landing Page:** Betreiber können eine lokale Web-Seite bereitstellen, die in einer Art 'lokalem Netz' ohne vorherige Anmeldung des Gastes erreichbar ist.
- Hotspot-Betriebszeit:** Der Betreiber kann eine definierte Betriebszeit (von Wochentag bis Wochentag, von Uhrzeit bis Uhrzeit) einstellen.
- Betreiber-Support:** Der technische Support für Betreiber erfolgt über eine Business-Rufnummer.
- Werbebefreiung:** Auf der Portal-Seite wird keine Werbung Dritter eingeblendet.
- Customer Portal Redirect:** Betreiber können eine beliebige Adresse einer Website angeben, auf die Gäste nach der Anmeldung am System umgeleitet werden.
- Session Time Limit:** Die Nutzungsdauer des Hotspots für Gäste kann pro Benutzer beschränkt werden.
- Hotspot-Branding:** Auf Wunsch und gegen Gebühr nach Aufwand erstellen wir individuelle Portalseiten.
- Betreiber-Support:** Der technische Support für Betreiber erfolgt über eine Premium-Rufnummer. Zusätzlich kann gegen Gebühr nach Aufwand der Remote-Support in Anspruch genommen werden.

Service	ohne Support	Basic	Business	Premium
Verschlüsselung	✓	✓	✓	✓
Branding	Foto u. Standardtext	Foto u. Standardtext	individ. Portalseite möglich	individ. Portalseite möglich
Support	Einzelgebühr	kostenpfl. Tel.	Business Tel.Nr.	Premium Tel.Nr.
SMS Anmeldung	nicht verfügbar	✓	✓	✓

Die Geräte

Die Reichweite des Funknetzes hängt von vielen Kriterien ab, wie Leistungsstärke des Funksenders, verwendete Antennen, örtliche Gegebenheiten u.v.m. Die unten angegebenen Werte für die Reichweite (RW) der Geräte sind Erfahrungswerte, die je nach örtlichen Gegebenheiten stark variieren können. Wählen Sie aufgrund Ihrer bisherigen Erfahrungen aus den folgenden Geräten aus (bei mehreren Geräten kann es auch eine Mischung sein, z.B. Hauptgateway der TP-Link und alle weiteren Geräte WRT160):

Router-Modell	WLAN-Standard	Eigenschaften	Tauschpreis ¹
Linksys WRT54 	IEEE 802.11g	RW ca. 10m, Bandbreite bis 50 Mbps, 4x Switch (100BASE-T), 200 MHz-CPU, 16 MB RAM, austauschbare Antennen mit TNC-RP Anschlüssen. Verfügbarkeit: Nur Tausch, eingeschränkt	20 €
Linksys WRT160NL 	IEEE 802.11n	RW ca. 20m, Bandbreite bis 160 Mbps, 4x Switch (100BASE-T), 400 MHz-CPU, 32 MB RAM, 1x USB 2.0, austauschbare Antennen mit RP-SMA-Anschlüssen. Verfügbarkeit: ab Lager	100 €
TP-Link WDR4300 	IEEE 802.11n IEEE 802.11a Dual-Band	RW ca. 25m, Bandbreite bis 600 Mbps, 4x Switch (100/1000BASE-T), 680 MHz-CPU, 128 MB RAM, 2x USB 2.0, 3x austauschbare Antennen mit RP-SMA Anschlüssen. Lieferzeit derzeit: ab Lager	160 €

¹ Einmaliger Preis pro Gerät (zzgl. gesetzlicher USt.), das Tauschangebot gilt bis 31.12.2013, getauscht wird nur gegen einen maxspot WRT54 Preisangabe inkl. Versand an Betreiber.

Umrüstung maxspot WRT54 mit Version 2.11 auf maxspot 3.0

Das jetzige System maxspot 2.x wird bis maximal Ende 2014 unterstützt. Siehe hierzu das Schreiben zum Produktablauf. Die neue Version fällt nicht unter die bisherige Update-Garantie, da es eine neue, eigenständige Version ist. Bei mehr als 3 Geräten benötigen wir zusätzlich eine Skizze der Installation, auch die Verlegung von Kabel kann notwendig werden. Ein Weiterbetrieb mit maxspot 3.0 des WRT54 im kostenlosen Betrieb (keine Betriebs- oder Supportgarantie) ist möglich, jedoch kann keine Garantieleistung mehr erbracht werden. maxspot 3.0 ist die letzte für den WRT54 erhältliche maxspot Version, d.h. keine weitere Softwareunterstützung, Fehlerbehebung oder Weiterentwicklung.

Die neue Software ist kostenlos, für den Umstellungsaufwand erheben wir je Gerät **20,-€ zzgl. MwSt. und zzgl. 10,-€ Versandkosten.**

Installation vor Ort

Die Installation der Router können Sie selbst vornehmen, bei einem Vertriebspartner vor Ort oder durch einen Techniker eigener Wahl ausführen lassen. Da eine Verbindung der Geräte mittels Funk in der Vergangenheit Probleme bei der Signalstärke, Unzufriedenheit der Gäste und Instabilität der Geräte gezeigt hat, sollte prinzipiell eine Kabelanbindung erfolgen. Ein bis max. zwei Geräte können im Notfall per Funk mit einem Gateway verbunden werden. Technisch bedingt halbiert sich immer die zur Verfügung stehende Bandbreite auf jedem Teilstück. Bei hintereinander geschalteten Geräten stehen nach 2 Teilstrecken allen Benutzern nur noch 25% der Eingangsbandbreite zur Verfügung. Neben einem Ethernet-Anschluss (RJ45-Kabel oder -Steckbuchse) kann es auch eine Verbindung über Powerline (Ethernet über die Stromsteckdose) sein. Diese Möglichkeit kann Ihr Elektriker testen. Sie sollten auch Einsatz optional erhältlicher Sektorantennen (Flächenstrahler) oder Verstärker-Antennen in Erwägung ziehen, bevor Sie Geräte mittels Funk verbinden.

Installation durch einen von maxspot beauftragten Service-Techniker	Einmalige Kosten	
Anfahrtpauschale	bis 150km	68 €
	bis 250km	98 €
Kosten für die Inbetriebnahme bei vorhandener Hotspot-Infrastruktur	pro Stunde	34 €
Telefonische Unterstützung beim Umstieg (Bestellung notwendig)	je vereinbarter Termin	24 €

Wandbefestigung, Verlegen von Datenkabeln oder Elektroarbeiten erfolgen nicht durch maxspot!

Betrieb am maxspot-Server

Die maxspot WLAN-Router kommunizieren für den Registrierungs- und Anmeldevorgang sowie für die Darstellung einer Begrüßungsseite am Hotspot mit einem zentralen maxspot-Server, der über das Internet erreicht wird. Für den Betrieb des Hotspots an diesem Server fallen monatliche Gebühren an, die jährlich im Voraus zu entrichten sind. Die Mindestvertragsdauer beträgt 1 Jahr. Der Abrechnungszeitraum beginnt jeweils mit Inbetriebnahme des Routers, bei Teststellungen nach Ablauf der vereinbarten Testdauer (ca. 14 Tage). Der Support kann mit einer Frist von 6 Wochen zum Ende des Abrechnungszeitraums schriftlich (nicht per Mail) gekündigt werden, ansonsten verlängert er sich automatisch um 1 weiteres Jahr. Für den Betrieb der Hotspots bieten wir die Tarife **BASIC**, **BUSINESS** und **PREMIUM** an. Das Betriebsmodell **ohne Support** ist nur für die Linksys Modelle (WRT54 und WRT160) möglich.

In den Tarifen **BUSINESS** und **PREMIUM** können individuelle Portalseiten erstellt werden. Bei Anlieferung einer fertigen HTML-Vorlage wird hierfür lediglich eine Einrichtungspauschale fällig. Sollen wir für Sie nach Ihren Vorgaben ein Layout erstellen, erfolgt Berechnung nach Aufwand. Gerne beraten wir Sie unverbindlich.

Im Tarif **PREMIUM** steht Betreibern ein Remote-Support zur Verfügung, bei dem ein Service-Techniker über das Internet Ihren Router überprüfen und konfigurieren kann. Hierfür berechnen wir den Aufwand pro Stunde. Voraussetzung für Remote-Support ist eine funktionierende Internet-Verbindung.

Tarif (bei jährl. Vorauszahlung)	Verfügbarkeit	Monatliche Gebühren
Tarif BASIC (pro Hotspot für je 3 Router)	sofort	10 €
Tarif BUSINESS (pro Hotspot für je 3 Router)	3. Quartal 2013	16 €
Tarif PREMIUM (pro Hotspot für je 3 Router)	4. Quartal 2013	24 €

Einrichtungsgebühr Hotspot-Branding (nur für Tarife BUSINESS und PREMIUM möglich)	pauschal 125 €
Remote-Support nach Aufwand (nur im Tarif PREMIUM möglich)	pro Stunde 83 €

Modell	Tauschpreis	ohne Betriebs- und Supportgarantie¹	Basic 1. Jahr inklusive	Business 1. Jahr inklusive	Premium 1. Jahr inklusive
WRT 54GL	20 €	0 €	135 €	200 €	300 €
WRT 160NL	100 €	nicht möglich	215 €	285 €	380 €
WDR4300	160 €	nicht möglich	275 €	245 €	440 €

Bei Abschluss von 2 Jahren Support und Vorauszahlung für 2 Jahre sparen Sie 2 Monate Gebühr!

Modell	Tauschpreis	Basic 2 Jahre inklusive	Business 2 Jahre inklusive	Premium 2 Jahre inklusive
WRT 54GL	20 €	240 €	372 €	548 €
WRT 160NL	100 €	320 €	452 €	628 €
WDR4300	160 €	380 €	512 €	688 €

Optional Erweiterungen

Für den Ausbau Ihres Funknetzes bieten wir weiterhin an:

- Richtantennen für die Überbrückung von freiem Gelände (Strassen etc.)
- Antennenverstärkung bei ungünstigen räumlichen Verhältnissen
- Powerline Adapter: Verbindung zwischen Routern über das Stromnetz (sofern vom Elektriker freigegeben)
- Flächenstrahler (Antenne) zur Abdeckung von Gebäuderückseiten (ohne Installation/Blitzschutz)
- Switches für den Anschluss an das vorhandene lokale Netz

Alle Preise sind Nettopreise zzgl. der gesetzlichen USt.
Änderungen und Irrtümer vorbehalten.